

Guide de livraison à l'entrepôt

À transmettre à vos fournisseurs et à vos transporteurs avant chaque arrivage.

Ce guide réunit ce dont notre équipe a besoin pour recevoir votre marchandise rapidement et sans erreur. Plus l'information arrive tôt et complète, plus vos produits sont vite disponibles à la vente.

1 Adresses de livraison

Kolineo Sherbrooke

5550, boulevard Bourque
Sherbrooke (Québec) J1N 1H3
Canada

Kolineo Bolingbrook

1 Gateway Court
Bolingbrook (Illinois) 60440
États-Unis

Faites figurer le nom de votre entreprise sur les documents de transport et sur la liste de colisage.

2 Avant l'arrivage : l'avis d'arrivage (ASN)

Annoncez chaque livraison avant son arrivée, en nous indiquant :

- le nom du fournisseur et la date prévue d'arrivée;
- le transporteur, avec le numéro de suivi ou de connaissance s'il est connu;
- les produits attendus et leurs quantités;
- le nombre de cartons et de palettes.

Pour un conteneur

Ajoutez la taille du conteneur, le nombre de cartons et le nombre de produits différents. Un conteneur chargé en vrac est déchargé, trié par produit et remis sur palettes avant le rangement : ces informations nous permettent de prévoir l'équipe et le temps nécessaires.

3 Les documents à joindre

- La **liste de colisage** (packing list) : produits, quantités et nombre de cartons.
- Le **bon de commande** ou sa référence.
- Le **bon de livraison** ou le connaissance du transporteur.

4 L'identification des produits

- Un **code-barres** (UPC ou autre) sur chaque produit ou sur chaque carton.
- Les **numéros de lot** ou les **dates de péremption**, s'il y a lieu. Si vos produits en ont, parlons-en avant le premier arrivage.

5 Nos conseils pour une réception plus rapide

- Un seul produit par carton quand c'est possible : un carton mixte demande plus de temps de tri.
- Le nom du produit et la quantité inscrits sur un côté visible de chaque carton.
- Des palettes stables et filmées, sans cartons qui dépassent.
- Dans un conteneur, des cartons regroupés par produit plutôt que mélangés.

6 À l'arrivée de votre marchandise

Notre équipe décharge, compte et inspecte chaque arrivage, puis range les produits et les ajoute à votre inventaire. Tout écart avec la liste de colisage et tout emballage endommagé vous sont signalés. Dès la mise en inventaire, vos niveaux de stock sont consultables en temps réel.

Une question avant un arrivage?

info@kolineo.com · (819) 861-2354

Ce guide résume nos besoins généraux. Les exigences propres à vos produits (lots, dates, conditions d'entreposage) sont convenues avec vous avant le premier arrivage.